

001 - Prova Objetiva

Concurso - Assistente de Informática

Questão: 6 **Versão:** 1

Justificativa:

Parecer disponibilizado na página seguinte.

De acordo:

RENATO EUGÊNIO DA SILVA DINIZ
Superintendente Acadêmico
28/05/2026

001 - Prova Objetiva

A questão 06 explora o tópico "Sentido próprio e figurado das palavras", previsto no Edital, e solicita do candidato a correta identificação da alternativa em que a palavra destacada está empregada em sentido figurado.

A alternativa correta é a (E) "... para criar ambientes que respeitem os **limites** biológicos e emocionais de todos." (5º parágrafo), uma vez que "limites", a palavra destacada no trecho, foi empregada figurativamente, com sentido de algo "que não pode ou não deve ser ultrapassado", conforme indicação e acepção do *Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa*, e não com sentido literal de "linha de demarcação" ou "linha que separa duas extensões".

Está incorreta a alternativa (A) "... deixou de ser apenas um termo popular para descrever cansaço **extremo**." (1º parágrafo) porque a palavra destacada "extremo" foi empregada com sentido literal daquilo "que se manifesta com alto grau de intensidade".

Está incorreta a alternativa (B) "... mostram que as mulheres apresentam taxas mais altas de **exaustão** emocional..." (2º parágrafo) porque a palavra destacada "exaustão" foi empregada com sentido literal de "esgotamento", conforme acepção do *Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa*. É oportuno destacar que o termo não apresenta sentido restrito à força física ou matéria, referindo-se, simplesmente, a "esgotamento" ou "ato ou efeito de exaurir-se".

Está incorreta a alternativa (C) "Essa chamada 'dupla ou tripla jornada' cria um estado de ativação **prolongada** do sistema de estresse." (3º parágrafo), porque a palavra destacada "prolongada" foi empregada com sentido literal referindo-se a algo "de grande duração".

Está incorreta a alternativa (D) "... gravidez, puerpério e **menopausa** influenciam neurotransmissores como serotonina e dopamina..." (4º parágrafo) porque a palavra destacada "menopausa" foi empregada com sentido literal, referindo-se à "interrupção fisiológica dos ciclos menstruais".

Portanto, **recurso indeferido**.

001 - Prova Objetiva

Concurso - Assistente de Informática

Questão: 11 **Versão:** 1

Justificativa:

Parecer disponibilizado na página seguinte.

De acordo:

RENATO EUGÊNIO DA SILVA DINIZ
Superintendente Acadêmico
28/05/2026

001 - Prova Objetiva

Questão 11

Total de computadores: 20

Funcionando normalmente: x

Em manutenção: y

$y/x = 1/9$, isto é, 1 está em manutenção e 9 estão funcionando normalmente, portanto, a cada 10 computadores 1 está em manutenção. Como há 20 computadores no total, temos que 2 deles estão em manutenção.

Temos: $x = 18$ e $y = 2$

Como 3, que estavam funcionando normalmente entraram em manutenção, e os que já estavam na manutenção assim permaneceram, temos: $x = 18 - 3 = 15$ e $y = 2 + 3 = 5$

Logo, a razão citada, passou a ser $5/15 = 1/3$

Alternativa: B

"Portanto, a Banca Examinadora manifesta-se pelo **indeferimento** do recurso"

001 - Prova Objetiva

Concurso - Assistente de Informática

Questão: 17 **Versão:** 1

Justificativa:

Parecer disponibilizado na página seguinte.

De acordo:

RENATO EUGÊNIO DA SILVA DINIZ
Superintendente Acadêmico
28/05/2026

001 - Prova Objetiva

O procedimento necessário para transformar o texto da versão inicial para a versão final demanda a realização de 4 (quatro) operações distintas, em conformidade com o gabarito oficial divulgado, quais sejam:

1. Remover o fundo pintado por meio da exclusão do realce;
2. Incluir sublinhado em todo o parágrafo;
3. Remover o sublinhado de todo o parágrafo; e
4. Aplicar itálico em todo o parágrafo.

Ressalta-se que o recurso apresentado desconsidera o comportamento padrão da ferramenta Microsoft Word em relação à funcionalidade de sublinhado disponível no menu "Fonte". Como o sublinhado encontrava-se aplicado apenas a determinadas palavras do texto, ao acionar a referida funcionalidade, o Word inicialmente aplica o sublinhado a todo o conteúdo selecionado. Somente a partir de um segundo acionamento é que a ferramenta remove integralmente o sublinhado do parágrafo.

Dessa forma, para obtenção do resultado apresentado na versão final do texto, faz-se necessária a realização das 4 (quatro) operações previstas no gabarito oficial.

Portanto, a Banca Examinadora manifesta-se pelo **indeferimento** do recurso

001 - Prova Objetiva

Concurso - Assistente de Informática

Questão: 18 **Versão:** 1

Justificativa:

Parecer disponibilizado na página seguinte.

De acordo:

RENATO EUGÊNIO DA SILVA DINIZ
Superintendente Acadêmico
28/05/2026

001 - Prova Objetiva

A fórmula =MÁXIMO(MÍNIMO(A1); SOMA(A1;A3)) executa as seguintes etapas no Microsoft Excel:

1. Calcula o menor valor existente no intervalo A1, por meio da função MÍNIMO;
2. Calcula a soma dos valores contidos nas células A1 e A3, por meio da função SOMA;
3. Compara os dois resultados obtidos e retorna o maior deles, utilizando a função MÁXIMO.

Dessa forma, considerando os valores apresentados na questão, o maior resultado corresponde à soma das células A1 e A3, cujo total é R\$ 1.023,00.

Assim, a alternativa indicada no gabarito oficial encontra-se correta.

Portanto, a Banca Examinadora manifesta-se pelo **indeferimento** do recurso

001 - Prova Objetiva

Concurso - Assistente de Informática

Questão: 25 **Versão:** 1

Justificativa:

Parecer disponibilizado na página seguinte.

De acordo:

RENATO EUGÊNIO DA SILVA DINIZ
Superintendente Acadêmico
28/05/2026

001 - Prova Objetiva

CMSR2502 – Resposta ao Recurso

001. Prova Objetiva

Assistente de Informática

Questão 25

Considerações:

A questão foi elaborada de acordo com o edital, abordando o item do programa “Sistema operacional WINDOWS 11”.

A questão pede que se assinale a alternativa correta relacionada com a ferramenta DISM (Deployment Image Servicing and Management).

De acordo com a documentação oficial da Microsoft, obtidas em seu site:

“Repair a Windows image using DISM.

You can repair offline Windows image in a WIM or VHD file, or an online Windows image. An online Windows image will also attempt to repair itself if it becomes unserviceable.”

Tradução:

“Reparar uma imagem do Windows usando DISM.

Você pode reparar a imagem offline do Windows em um arquivo WIM ou VHD ou em uma imagem online do Windows. Uma imagem online do Windows também tentará se reparar se ficar inutilizável.”

Repair a Windows Image (<https://learn.microsoft.com/en-us/windows-hardware/manufacture/desktop/repair-a-windows-image?view=windows-11>):

“O DISM é uma ferramenta de linha de comando usada para fazer a manutenção e reparar imagens do Windows, incluindo o Ambiente de Recuperação do Windows, a Instalação do Windows e o Windows PE (WinPE).”

Corrigir corrupções do Windows Update e falhas de instalação (<https://learn.microsoft.com/pt-br/troubleshoot/windows-server/installing-updates-features-roles/fix-windows-update-errors>)

Analisando-se as alternativas:

- A alternativa “atualizar os drivers dos recursos do microcomputador” é incorreta, pois drivers são atualizados via Gerenciador de Dispositivos ou Windows Update. O DISM não tem essa finalidade.
- A desfragmentar o HD do microcomputador.” é incorreta, pois o DISM não realiza tal função.
- A alternativa “localizar e reparar erros no HD do microcomputador.” é incorreta, pois essa atividade é realizada pelo recurso CHKDSK, não pelo DISM.
- A alternativa “reparar a imagem do sistema operacional” é correta, pois o DISM verifica, repara e restaura a imagem do Windows, conforme a documentação citada.

001 - Prova Objetiva

- A alternativa "atualizar a instalação do sistema operacional" é incorreta, pois trata-se uma função do Windows Update, e não é a função principal do DISM.

Quanto às alegações apresentadas no recurso de que essa alternativa também estaria correta cabe esclarecer que a ferramenta DISM (Deployment Image Servicing and Management) é reconhecida principalmente como **utilitário de gerenciamento, manutenção e reparo de imagens do Windows**, sendo amplamente utilizada para restaurar componentes e corrigir inconsistências da imagem do sistema operacional.

Embora a documentação oficial da Microsoft apresente que o DISM possibilita adicionar pacotes e atualizações a imagens do Windows, tal funcionalidade ocorre no contexto de manutenção e gerenciamento da imagem do sistema, não caracterizando o DISM como ferramenta típica de atualização do Windows no sentido usual da expressão.

As afirmações a seguir presentes no site da Microsoft reforçam essa característica:

Add or Remove Packages Offline Using DISM.

Deployment Image Servicing and Management (DISM.exe) is a command-line tool that is used to update offline Windows images. There are two ways to install or remove packages offline with DISM. You can either apply an unattend answer file to the offline image, or you can add or remove the package directly from the command prompt.

(https://learn.microsoft.com/en-us/windows-hardware/manufacture/desktop/add-or-remove-packages-offline-using-dism?view=windows-11&utm_source=chatgpt.com)

Tradução:

Adicionar ou Remover Pacotes Offline Usando DISM.

Deployment Image Servicing and Management (DISM.exe) é uma ferramenta de linha de comando usada para atualizar imagens offline do Windows. Existem duas maneiras de instalar ou remover pacotes *offline* com DISM. Você pode aplicar um arquivo de resposta desacompanhado à imagem *offline* ou adicionar ou remover o pacote diretamente do prompt de comando.

Observa-se que a própria Microsoft enfatiza o gerenciamento e a manutenção de imagens do Windows, especialmente em contexto *offline*, evidenciando o caráter de serviço da ferramenta.

Assim, a possibilidade de adicionar pacotes e atualizações por meio do DISM não se confunde com o processo convencional de atualização do sistema operacional, normalmente associado ao Windows Update.

Considerando o contexto da questão, a alternativa "atualizar a instalação do sistema operacional" remete ao processo convencional de atualização do Windows. Já a alternativa "reparar a imagem do sistema operacional" descreve de forma direta, específica e inequívoca a principal finalidade associada ao DISM.

Dessa forma, permanece apenas uma alternativa correta, correspondente ao gabarito oficial.

Parecer: Portanto, a Banca Examinadora manifesta-se pelo **indeferimento** do recurso.